

Kwaliteitsonderzoek Franciscusschool

Tevredenheidsonderzoek

Onze school voert 2-jarlijks tevredenheidsonderzoeken uit onder leerlingen (groep 5 t/m 8), ouders en teamleden en gebruikt hiervoor de webbased kwaliteitsinstrument van "Werken Met Kwaliteit Primair Onderwijs" (WMKPO). Op de volgende beleidsterreinen worden leerlingen - ouders en teamleden bevraagd:

- kwaliteitszorg
- leerstofaanbod
- leertijd
- pedagogisch handelen
- didactisch handelen
- afstemming
- actieve en zelfstandige rol van de leerlingen
- schoolklimaat
- zorg en begeleiding
- opbrengsten
- sociale veiligheid
- incidenten

Sociale veiligheid

Jaarlijks vullen leerlingen van de groepen 6 - 7 - 8 een sociale veiligheid vragenlijst in die tevens anoniem met de Inspectie voor het Onderwijs gedeeld wordt, die de sociale veiligheid monitort. De monitor omvat de volgende beleidsterreinen:

- Veiligheidsbeleving
- Het optreden van de leraar
- De opstelling van de leerling
- Welbevinden
- Fysieke veiligheid
- Sociale veiligheid
- Psychische veiligheid
- Materiële zaken

Samenvatting

Tevredenheid

Het algehele eindcijfer dat door de leerlingen, ouders en teamleden aan onze school gegeven wordt ziet er als volgt uit:

	Leerlingen	Team	Ouders
% ingevuld	74%	84%	44%
Gemiddeld eindcijfer	7,9	8,1	7,6

We zijn blij met deze mooie "rapport" cijfers. Dat neemt niet weg dat er per beleidsterrein ondanks mooie scores kansen voor ontwikkeling mogelijk zijn. We gaan hiermee uiteraard aan de slag!

Ouders

Ouders hebben een vragenlijst ingevuld in april 2023. De school scoort volgens het ouders een voldoende (3,23). 186 ouders (43 % van de respondenten) hebben de vragenlijst ingevuld, de vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. De vragenlijst is naar de ouders van 432 kinderen gestuurd, dus per kind kon een vragenlijst ingevuld worden. De vragenlijst is het vaakst ingevuld door de ouders van de groepen 1/2 (35%), 10% leerjaar 3, 9% leerjaar 4, 9% leerjaar 5, 11% leerjaar 6, 11% leerjaar 7 en 11% leerjaar 8.

De school krijgt van ouders een **7,6** als rapportcijfers. Dit is gelijk aan twee jaar geleden.

De school scoort **goed** op de onderdelen leertijd; pedagogisch - en didactisch handelen; - afstemming met de leerlingen; actieve en zelfstandige rol van de leerlingen bevorderen en sociale veiligheid. De school scoort volgens ouders **ruim voldoende** op de onderdelen leerstofaanbod; schoolklimaat; zorg en begeleiding; opbrengsten en incidenten.

De sterkste punten van de school zijn volgens ouders:

- Zorgt de school voor weinig lesuitval.
- Besteedt de school voldoende aandacht aan thema's en projecten.
- Is de leerkracht aardig en vriendelijk tegen de leerlingen.
- Heeft de school goede leerkrachten.
- Is het taalgebruik van de leerkrachten correct.

Kansen voor ontwikkeling liggen er volgens ouders op het gebied van kwaliteitszorg om ouders vaker te vragen naar hun mening of meer informatie over verbeteractiviteiten van onze school/onderwijs te delen met ouders en het voldoende organiseren van activiteiten voor ouders. Daarnaast zien ouders mogelijkheden voor verbeteringen om ervoor te zorgen dat hun kind geen last heeft van uitschelden.

Op de vraag *"Ik ben tevreden over de schooltijden"* geeft 9% van de ouders aan zeer ontevreden te zijn, 10% ontevreden, 27% tevreden, 40% zeer tevreden en 15% weet niet.

Vragenlijst team

Ook het team heeft een vragenlijst ingevuld. De school scoort volgens het team een ruim voldoende (2021 => ruim voldoende). 82% van de respondenten heeft de vragenlijst ingevuld en geeft daarmee een betrouwbaar beeld. Omdat de vragen gericht zijn op de onderwijspraktijk is deze vragenlijst alleen naar onderwijzend personeel en onderwijsassistenten gestuurd en niet naar overige ondersteunende teamleden. De school krijgt van het team een **8,1** als rapportcijfers. Dit is gelijk aan twee jaar geleden.

De vijf sterkste punten van de school zijn:

- Is er een professionele cultuur.
- Wordt er met relevante methodes gewerkt.
- Zorgt de schoolleiding voor weinig lesuitval.
- Wordt er gezorgd voor structuur en orde(delijkheid) in de klas.
- Voelen zij zich fysiek veilig op school.

Kansen voor ontwikkeling liggen er bij de volgende indicatoren: aandacht van de schoolleiding voor een effectieve lesinvulling, aandacht voor de creatieve vorming en zich kritisch opstellen richting schoolleiding en de personeelsruimte.

Vragenlijst leerlingen

De vragenlijst is door 154 leerlingen ingevuld van de 209, dat is 74 % en is een uitstekende respons. De vragenlijst is gestuurd naar de leerlingen van de groepen 5 - 6 - 7 - 8, echter de vragenlijst wordt als moeilijk ervaren voor de leerlingen voor de groepen 5 en 6. Met de collega directeurs van de Bommelerwijsscholen zal dit besproken worden om in de toekomst alleen de groepen 6 - 7 - 8 of 7 en 8 te bevragen. Ook wordt de vragenlijst als lang ervaren (72 vragen). De leerlingen geven de school een **7,9** (in 2021 => 7,6).

De vijf sterkste punten van de school zijn volgens de leerlingen:

- Wordt aandacht aan rekenen besteed.
- Wordt de planning van de dag op het bord gezet.
- Wordt extra uitleg gegeven als dat nodig is.
- Voelen ze zich veilig in de klas.
- Is de leerkracht aardig tegen de leerlingen.

Kansen voor ontwikkeling liggen er volgens de leerlingen bij de volgende indicatoren:

Leerlingen willen meer mee mogen denken en meepraten over allerlei schoolzaken, dat leerlingen zelf werk mogen kiezen en meer aandacht voor het voorkomen van pesten via internet, Whatsapp et cetera.

Sociale veiligheid

In maart 2023 hebben in totaal 143 leerlingen uit groep 6 - 7 - 8 de vragenlijst ingevuld, dat is 90% en dat is een uitstekend responspercentage. De school scoort gemiddeld een 3,56 op een schaal van 5 en dat krijgt de waardering "goed".

Vragenlijst veiligheid leerlingen	2023
Veiligheidsbeleving	3,70
Het optreden van de leraar	3,51
De opstelling van de leerling	3,43
Welbevinden	3,46
Fysieke veiligheid	3,85
Sociale veiligheid	3,71
Psychische veiligheid	3,73
Materiële zaken	3,77
Gemiddelde veiligheidsbeleving leerlingen	3,65

Waardering van de scores	
Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

	2020 va maart corona	2021 coronajaar	2022 coronajaar	2023
Ik voel me veilig op school; ik geef de school voor veiligheid het cijfer	8,2	8,5	8,4	8,6
Ik heb het naar mijn zin op school; ik geef de school het cijfer	7,6	7,6	7,7	8,1
Gemiddeld rapportcijfers	7,9	8,0	8,0	8,3

De sterkste punten van de school volgens de leerlingen op het gebied van sociale veiligheid:

- Ik voel me veilig in het lokaal
- Mijn juf/meester treedt op als de kinderen gepest worden.
- Ik houd me aan de regels tegen pesten.
- Ik heb vriendjes en vriendinnetjes in mijn klas.
- De fysieke-, sociale-, psychische- en materiële veiligheid worden door de leerlingen als goed en uitstekend ervaren.

De indicator "Ik heb het naar mijn zin op school" krijgt de laagste score met een voldoende (3,22), de overige indicatoren scoren allen ruim voldoende, goed en uitstekend.